

Hodnotenie plnenia programov obce za rok 2014

Program 1. Plánovanie, kontrola, volení predstavitelia a pracovníci obce.

Zámer programu – Efektívne spravovanie vecí verejných

V strednodobom ciele sa obec zamerala na zvyšovanie kvality poskytovaných služieb Obecného úradu. Merateľným ukazovateľom je počet klientov prvého kontaktu. Pracovníci Obecného úradu vybavili k spokojnosti približne 830 klientov. Nebola zaznamenaná ani jedna sťažnosť. Obecný úrad pripravil v roku 2014 šesť zasadnutí Obecného zastupiteľstva. V podateľni sme zaregistrovali 1.214 podaní, z toho bolo 342 dodávateľských faktúr a 2 dobropisy. Odberateľské faktúry boli vystavené v počte 425, z toho najviac za stočné.

Ďalším ukazovateľom strednodobého cieľa bolo zvýšiť výťažnosť daní a merateľným ukazovateľom je počet neplatičov.

Obec za rok 2014 eviduje päť daňových pohľadávok v celkovej výške 4.615,89 € a úrok z omeškania vo výške 2.217,70 €. Staršie daňové pohľadávky v sume 96,16 sú vymáhané exekučným konaním. Daňová pohľadávka vo výške 35,98 je dočasne nevymožiteľná z dôvodu nesolventnosti daňovníka a neexistujúceho majetku pre exekúciu. V konkurznom konaní si uplatňujeme daňovú pohľadávku vo výške 1.661,29 €. Na daňovú pohľadávku z roku 2014 v sume 2.821,60 bola zaslaná výzva na úhradu. Na úrok z omeškania v sume 2.217,70 bola uzavretá dohoda o započítaní pohľadávky v roku 2015.

Nedaňové pohľadávky za rok 2014 sme evidovali u desiatich odberateľov v celkovej výške 1.890,91 €. Z toho pohľadávku v sume 831 € si uplatňujeme v konkurznom konaní. Nedaňové pohľadávky k dátumu záverečného účtu sú vo výške 628,14 za stočné a 831 € v konkurznom konaní.

Obecný úrad vybavuje rozsiahlu a náročnú agendu originálnych a prenesených kompetencií s tromi pracovníkmi. Stavebné konania sú vybavované externou pracovníčkou Spoločného stavebného úradu Jasov.

Výdavky v tomto programe boli vyčerpané v objeme 104.981,12 €, čo predstavuje 80,62% čerpanie na bežné výdavky. Kapitálové výdavky v tomto programe neboli čerpané.

Čerpanie výdavkov bolo v tomto programe v súlade so schváleným rozpočtom.

Prostriedky na mzdy a odvody v podprograme „Volení predstavitelia a pracovníci obce“ boli čerpané v súlade so schváleným rozpočtom vo výške 89.684,65 €, čo je 83,34 % plnenie. V roku 2014 bol prepočítaný počet zamestnancov 7, ktorým boli vyplatené mzdy a odvodené odvody. Uvedené čerpanie miezd zahŕňajú aj zmluvne dohodnuté výdavky na mzdu pracovníčky spoločného stavebného úradu, ktorá nie je našou zamestnankyňou vo výške 2.119,20 € ročne, z toho transfer zo ŠR pokrýval výdavky vo výške 1.526,25 €.

Program 2: Propagácia a marketing

Zámer programu – Dobrá informovanosť občanov o veciach verejných

Dobrá informovanosť občanov chce obec dosiahnuť aj prostredníctvom internetovej stránky. Sprístupnila sa možnosť občanom priamo sťahovať zo stránky potrebné tlačivá a dokumenty, čím sa zjednodušilo vybavovanie klientov. Obec umiestňuje na stránku aktuálne všetky dokumenty – Všeobecne záväzné nariadenia, uznesenia Obecného zastupiteľstva, pozvánky, oznamy, aktuality a pod. Stránka obce spĺňa predpísané štandardy. Možnosť elektronického podania písomnosti bola zavedená v roku 2014 prostredníctvom MF SR v rámci „Operačného programu informatizácie spoločnosti“ podporovanej Európskym fondom regionálneho rozvoja. Možnosť elektronického podania písomnosti za rok 2014 nevyužil žiaden klient.

Denná priemerná návštevnosť na našej stránke je 10 klientov. Od mája 2012, kedy bola prepracovaná naša stránka bolo 24.897 kliknutí na našu stránku.

Pre zachovanie prebiehajúcich udalostí, pre budúce generácie sa vedie kronika obce.

Celkom výdavky na tento program boli vo výške 649,09 €, čo je 72,13%.

Program 3: Interné služby

Zámer programu – Otvorená a nebyrokratická samospráva orientovaná na služby obyvateľom

Obecný úrad zabezpečuje aktuálnu evidenciu majetku vo vlastníctve obce.

Majetok obce je potrebné chrániť a zveľaďovať v súlade s osobitným predpisom. Na tento účel v správe a evidencii majetku bolo vyčerpaných 11.334,37 €.

Nečerpané prostriedky boli hlavne v klasifikácii Obecný úrad. Nerealizovala sa údržba budovy obecného úradu.

Najvyššie čerpanie bolo v rámci funkčnej klasifikácie „Kultúrne domy“, kde sa realizovala údržba balkóna a výmena balkónových dverí. V rámci kapitálových výdavkov sa realizovala rekonštrukcia sociálneho zariadenia v KD.

Na údržbu softvéru sme z rozpočtovaných 350 €, vyčerpali 0 €.

Verejná správa patrí k oblasti, kde neustále zmeny súvisiace s meniacimi sa právnymi normami vyvolávajú nutnosť vzdelávania zamestnancov. Pre správnu aplikáciu týchto noriem v praxi, pracovníci obce absolvujú semináre, školenia a porady v oblastiach najmä matriky, účtovníctva, rozpočtovníctva, daní, evidencii obyvateľstva, CO a iné. Merateľným ukazovateľom v tejto oblasti je počet vyškolených zamestnancov a počet školení.

Účtovníčka – ekonómka sa zúčastnila na 5 seminároch z oblasti účtovníctva, rozpočtovníctva, konsolidácie, referentka registra obyvateľstva a matriky sa zúčastnila 4 seminárov z oblasti matriky, registra obyvateľstva, ochrany osobných údajov, daní a odpadov. Výdavky v tejto oblasti boli vo výške 237 €.

Celkom výdavky na tento program boli vo výške 20.689 €, čo je 43,01% plnenie.

Program 4: Služby občanom

Zámer programu – Maximálne kvalitné a flexibilné služby pre všetkých obyvateľov

Obecný úrad v tejto oblasti poskytuje služby na počkanie pri osvedčovaní listín a podpisov, matričné služby, služby pri evidencii obyvateľov, rôzne potvrdenia a rôzne iné služby. Neboli zaznamenané žiadne sťažnosti občanov z dôvodu nekompetentného poskytnutia služby. V roku 2014 bolo overených 536 podpisov a 104 listín.

V agende matričného úradu boli vykonané nasledovné matričné úkony v matričnom obvode:

Sobáše - 21 zápisov

Rodná matrika – 1 zápis

Úmrtná matrika – 16 zápisov o úmrtí

Výpisy z matričných kníh boli v počte 61.

Dodatočné záznamy (rozvody, zmena mena a priezviska a pod.) - v počte 5

Osobitná matrika (zápis o narodení, úmrtí a uzavretie manželstva v zahraničí) – v počte 1

Obec rozpočtovala na matričný úrad 4.958 €, dotácia zo ŠR bola vo výške 4.941,53 €, ktorá bola aj vyčerpaná.

V evidencii obyvateľstva boli vykonané nasledovné úkony, prihlásenie na trvalý pobyt v počte 44 a odhlásenie z trvalého pobytu v počte 18 úkonov, záznam o úmrtí 11 a 12 záznamov o narodení. Bolo vydaných približne 40 potvrdení o pobyte pre rôzne úradne účely.

Obec zabezpečila výkop nových hrobov a uloženie panelov. Náklady za panely a ich uloženie hradia pozostalí.

Pretrvávajú technické problémy s miestnym rozhlasom – vypadávanie batérii a transformátorov v prijímacích staniciach rozhlasu, čím sa sťažuje kvalitná informovanosť občanov.

Celkom výdavky na tento program činili 12.148,36 €, t.j. 98,06 % plnenie.

Program 5: Bezpečnosť

Zámer programu – Obec, v ktorej sa občania cítia bezpečne

Tento program zahŕňa civilnú a dobrovoľnú požiarnu ochranu, túlavé zvieratá a verejné osvetlenie.

V rámci civilnej ochrany boli použité prostriedky z dotácie štátneho rozpočtu na dohodu o vykonaní práce pre mzdu skladníka.

Merateľný ukazovateľ v podprograme „Ochrana pred požiarimi“ je počet účasti na súťažiach. Dobrovoľný hasičský zbor sa v roku 2014 nezúčastnil súťaží. Bežné výdavky súvisiace s majetkom a členskými príspevkami v tomto programe boli hradené vo výške 428,05 €. V krátkodobom celi sa obec zaviazala, že kvalitnou údržbou požiarnej techniky zabezpečí bezpečie našich občanov. V roku 2014 bola plánovaná oprava požiarného čerpadla na Avii 30, ktorá nebola zrealizovaná.

Čerpanie finančných prostriedkov na podprogram - túlavé zvieratá – boli v sume 70 €.

V podprograme „ Verejné osvetlenie“ bolo hlavné čerpanie na energiu. Po výmene svietidiel v roku 2012 za úsporné konštatujeme zníženie výdavkov oproti roku 2011 zo 7.900 € na 5.973,88 €, avšak nespokojnosť so svietivosťou vyjadrili už viacerí občania.

Celkom výdavky v tomto programe boli 6.822,70 €, čo je 76,83% plnenie.

Program 6: Bývanie a občianska vybavenosť

Zámer programu – Obec, z ktorej sa neodchádza bývať

Obec vlastní jeden dvojizbový byt v bytovke č. súp. 97 na Školskej 7, ktorý je prenajatý do 31.1.2018. Čerpanie v tomto programe bolo na energie a všeobecné služby.

Celkom výdavky na program „Bývanie a občianska vybavenosť“ boli vo výške 1.210,39 €, čo je 63,38 % čerpanie.

Program 7: Odpadové hospodárstvo

Zámer programu – Účinný systém zberu a likvidácie odpadu v obci s dôrazom na kvalitu životného prostredia

V krátkodobom celi si obec naplánovala znížiť počet prípadov vytvárania čiernych skládok a v strednodobom zvýšiť objem recyklovaného odpadu vyprodukovaného na území obce. Čo sa týka čiernych skládok, obci boli nahlásené dve nelegálne skládky odpadu. Objem recyklovaného odpadu je nasledovný:

	v t			
	Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
Plasty	5,175	5,560	6,73	8,05
Papier	5,000	14,890	8,50	9,70
sklo	26,157	13,620	19,222	16,96
tetrapaky	0,208	0	0	0
elektroodpad	3,520	1,390	3,447	1,09
pneumatiky	0	1,470	0	2,50

Zmesový komunálny odpad za rok 2014 bol vyprodukovaný v obci v objeme 210,64 t.

Pre porovnanie:

- za rok 2013 bol vyprodukovaný v objeme 206,03 t
- za 2012 bol vyprodukovaný v objeme 202,56 t
- za rok 2011 bol vyprodukovaný v objeme 224,67 t
- za rok 2010 bol vyprodukovaný v obci v objeme 207,93 t
- za rok 2009 to bolo v objeme 199,491 t.

V roku 2014 bol vyprodukovaný objemný odpad v objeme 54,38 t.

Pre porovnanie:

- v roku 2013 bol vyprodukovaný v objeme 64,26 t
- v roku 2012 bol vyprodukovaný v objeme 69,86 t
- v roku 2011 bol vyprodukovaný v objeme 39,37 t
- v roku 2010 bol vyprodukovaný v objeme 34,32 t
- v roku 2009 to bolo v objeme 30,91 t.

Od roku 2013 sa zvlášť eviduje **odpad zmiešaný zo stavieb a demolácií**, ktorý bol vyprodukovaný **za rok 2014 v objeme 71,43 t**.

Odpad z čistenia kanalizácie obec v roku 2014 nezabezpečovala z dôvodu odovzdania obecnej kanalizácie do správy VVS Košice.

Výdavky na likvidáciu 1 t zmesového komunálneho, objemného a odpadu zo stavieb predstavujú v roku 2014 89,27 €/t oproti roku 2013 - 81,40 €/t.

Separovaný odpad v roku 2014 nebol spolatňovaný. Dotáciou z recyklačného fondu vo výške 1.093 € boli pokryté výdavky na nakladanie s odpadom vo všeobecnosti.

Obec dostáva dotáciu z Recyklačného fondu podľa množstva vyseparovaného odpadu a pokrýva časť nákladov na nakladanie s odpadom.

Celkom bežné výdavky v podprograme odpadové hospodárstvo boli vo výške 30.035,19 €, čo predstavuje 114,55%. V tomto podprograme je najvýraznejšie prekročenie rozpočtu z dôvodu nárastu objemu odpadu, najmä zo stavieb a z demolácií. Príjem z poplatku za odpad od poplatníkov bol vo výške 24.622,78 €. Obec dotovala nakladanie s odpadom v sume 5.412,41 €.

V roku 02/2014 bola odovzdaná obecná kanalizácia do správy Východoslovenskej vodárenskej spoločnosti. Za uvedené obdobie predstavujú bežné výdavky na tento podprogram 3.409,20 €. V roku 2014 boli uhradené náklady za predchádzajúce roky za výkon stavebného dozoru v sume 9.953,57 €.

Celkom výdavky na tento program sú vo výške 13.422,77 €, čo je 99,73 % plnenie.

Program 8: Komunikácie

Zámer programu – Kvalitné a bezpečné miestne komunikácie a chodníky

Tento program je finančne jeden z najnáročnejších pre splnenie uvedeného zámeru. V roku 2014 sme na údržbu miestnych komunikácií vyčerpali 1.166,74 €.

Celkove obec udržiava 7598 bm miestnych komunikácií a 1205 bm chodníkov. Obec udržiava aj 1624 m² asfaltových plôch.

Kapitálové výdavky boli v tomto programe vo výške 115.588,99 €. V roku 2014 sa zrealizovala rekonštrukcia miestnych komunikácií na ulici Idanská ul, Skladná, časti ulíc Mlynská, K ihrisku, a v lokalite Pánsky les bola dokončená miestna komunikácia. Vybudovalo sa parkovisko pri kostole.

Celkom výdavky v tomto programe boli 116.755,73 €, čo činí 82,15% plnenie.

Program 9: Vzdelávanie

Zámer programu – Moderné a úspešné školy

Atraktívne stravovanie v školskom zariadení

Obec má zriadenú MŠ a ZŠ, kde sa zabezpečuje predškolská výchova a výchovnovzdelávací proces základného vzdelávania.

Materskú školu navštevovalo 47 žiakov. Pedagogickú výchovu zabezpečujú 4 kvalifikované pracovníčky. Normatív je 9 žiakov na jednu pedagogickú pracovníčku. MŠ má na plný úväzok 1 nepedagogického pracovníka. Výdavky na predškolskú výchovu boli vo výške 56.110,46 €, čo je 89,76 % plnenie. Výdavky na 1 žiaka MŠ predstavujú 1.193,84 €. Časť výdavkov pokrýval transfer zo ŠR určený pre deti v prípravnej triede. Podstatnú časť výdavkov tvoria mzdy, odvody pracovníkov MŠ a energie.

Školský klub pri ZŠ navštevovalo priemerne 58 žiakov. Má dve pedagogické pracovníčky. Výdavky na školský klub činia 18.400,34 €, čo činí 98,87 % plnenie. Výdavky na jedného žiaka predstavujú 317,25 €.

Ďalšie školské zariadenie pri ZŠ je **Školská jedáleň**, ktorú vedie jedna pracovníčka. Stravu zabezpečujú 1 hlavná kuchárka a 2 pomocné kuchárky a jedna donášačka stravy pre MŠ. V roku 2014 bolo vydaných 36.264 hlavných jedál, doplnkové jedlá boli vydané v počte 19.395 a počet stravníkov bol 231.

Pre porovnanie:

- v roku 2013 bolo vydaných 30.384 hlavných jedál, doplnkové jedlá boli vydané v počte 18.348 a počet stravníkov bol 239
- v roku 2012 bolo vydaných 30.523 hlavných jedál, doplnkové jedlá boli vydané v počte 17.503 a počet stravníkov bol 234.
- v roku 2011 bolo vydaných 30.470 hlavných jedál, doplnkové jedlá boli vydané v počte 13.276, počet stravníkov bol 216.

Výdavky pre Školskú jedáleň boli vo výške 53.504,16 €, čo je 97,56% plnenie. Výdavky na jedného potenciálneho stravníka činili 231,62 €.

Základná škola mala v roku 2014 v priemere 248 žiakov, 17 pedagogických zamestnancov a 4-och nepedagogických zamestnancov.

Poskytuje plne odbornú úroveň vyučovania matematiky a slovenského jazyka. Prevažná väčšina prírodných a spoločensko-vedných predmetov takisto dosahuje veľmi dobrú úroveň. V monitoringu deviatych ročníkov naša škola skončila nad celoslovenským priemerom, najmä v matematike. Škola dosahuje dobre výsledky aj v matematických súťažiach a matematických olympiádach. Úspechy sú zaznamenávané aj v prednese, v športových disciplínach, v súťaži Slávik Slovenska, v geografickej olympiáde a dejepisnej olympiáde.

Výdavky predstavujú 402.903,62 €, čo je 97,16 % čerpanie. Výdavky na jedného žiaka v roku 2014 boli v sume 1.624,61 €, v roku 2013 1.562,63 €, v roku 2012 činili 1.492, v roku 2011 to bolo 1.377,52 €.

Celkom výdavky na program Vzdelávanie predstavujú 530.958,38 €, čo činí 96,42% plnenie.

Na účte prostriedkov z roku 2013 – nevyčerpané prostriedky štátneho rozpočtu pre ZŠ bolo 7.338,41 €. Tieto prostriedky ZŠ vyčerpala v súlade s osobitnými predpismi do 31.3.2014 na bežné výdavky s kódom zdroja 131D.

Program 10: Kultúra

Zámer programu – Obec, v ktorej vládne spokojnosť s príležitosťami na kultúrne vyžitie

Obec prevádzkuje **Obecnú knižnicu**. Má 42 stálych čitateľov. V krátkodobom ciele sme sa zaviazali zvýšiť návštevnosť v knižnici, čo sa nám nepodarilo. Pretože oproti roku 2013, kedy mala knižnica 44 stálych čitateľov došlo k poklesu. V obecnej knižnici je zamestnaná pracovníčka na úväzok 0,08.

Výdavky na Obecnú knižnicu činia 1.384,75 €, čo predstavuje 94,14% plnenie.

Na prevádzku **kultúrneho domu** obec čerpala výdavky vo výške 6.702,82€, čo predstavuje 84,58% čerpanie. Najvyššie čerpanie predstavujú energie.

V rámci kultúrnych akcií boli zorganizované nasledujúce akcie – Deň matiek, Dni Malej Idy, Úcta k starším a Vianočná akadémia v celkovej výške 4.357,86 €. Z toho 705 € bolo hradených zo sponzorských príspevkov. Na všetky akcie, ktoré obec organizuje, zabezpečujú kultúrny program žiaci Materskej školy a Základnej školy, ktorý je tradične na veľmi vysokej úrovni o čom svedčí aj plná sála kultúrneho domu na jednotlivých akciách. Najviac navštevovanou akciou je Deň Malej Idy s bohatým športovým a kultúrnym programom, ktorý je zabezpečovaný aj externe.

Celkom výdavky na tento program činia 21.226,97 €, čo činí 91,72% plnenie.

Program 11: Šport

Zámer programu – Športujúca obec

V roku 2014 pokračovala realizácia prístavby a rekonštrukcie šatne TJ. Túto stavbu obec realizuje svojpomocne. Celkom náklady za rok 2014, ktoré pozostávali z nakúpeného materiálu, z vykonaných prác na dohodu a dodávateľsky boli vo výške 24.749,42 €. Z toho 5.500 € bolo refinancovaných z grantu.

Čo sa týka využitia ihriska, najviac je využívané Viacúčelové ihrisko. Jeho návštevnosť je vysoká.

Na veľkom ihrisku prebiehajú hlavne zápasy 5. Ligy Košicko – gemerskej, 3. dorasteneckej ligy skupiny Košicko – gemerská.

Čo sa týka návštevnosti futbalových zápasov, tá sa pohybuje okolo 100 fanúšikov.

TJ Družstevník má dve mužstvá – dorastenci a dospelí a žiakov – prípravkárov.

Beh údolím Idy sa tradične organizuje v auguste spolu s Mestskou časťou Košice – Šaca. V roku 2014 sa organizoval jeho 14 ročník.

Obec pravidelne podporuje transferom futbalový klub. V roku 2014 bol poskytnutý vo výške 3.000 €.

Celkom výdavky na tento program činili 29.404,33 €, čo činí 97,04 % plnenie.

Program 12: Prostredie pre život

Zámer programu – Infraštruktúra pre kvalitný život, oddych a zábavu s dôrazom na ochranu prírody a krajiny

V podprograme - Verejné priestranstvá – sa zabezpečuje starostlivosť o verejnú zeleň a verejné priestranstvá v obci. Kosenie verejných priestranstiev obec zabezpečovala jedným zamestnancom na dohodu o vykonaní práce. Bežné výdavky boli čerpané aj na služby a materiál v celkovej výške 2.265,50 €.

Tento program obsahuje aj podprogram „Protipovodňové opatrenia“. V roku 2014 boli čerpané finančné prostriedky v tomto podprograme v sume 390,12 €

Celkom náklady v tomto programe predstavujú 2.655,62 €, čo je 62,56 % plnenie.

Program 13: Sociálne služby

Zámer programu – Účinná sociálna starostlivosť o sociálne znevýhodnené skupiny občanov

V rámci tohto programu obec zabezpečuje donášku obedov pre dôchodcov našou zamestnankyňou.

Transfer jednotlivcovi na stravovanie dôchodcov bol vo výške 1.137,50 €, čo je 49,46% plnenie. Priemerne sa stravuje desať dôchodcov z obce.

V základnej škole máme žiakov, ktorých rodičia sú v hmotnej núdzi, resp. sú na hranici životného minima. Na túto oblasť čerpáme dotáciu z Úradu práce sociálnych vecí a rodiny na stravné a na školské pomôcky. Z Krajského školského úradu normatív pre znevýhodnených žiakov sa použil na nákup učebných pomôcok využívaných týmito žiakmi. Na stravné bola vyčerpaná dotácia vo výške 4.073 € a na školské pomôcky vo výške 1.045,80 € (súčasť programu 9).

V obci aktívne pracuje Klub dôchodcov, ktorému sme prispeli na zájazdy na termálne kúpalisko, na návštevu Červeného kláštora a na návštevu Poľska vo výške 580 € . Pravidelne pre nich pripravujeme posedenie pri príležitosti „Úcty k starším“ s malým občerstvením. V roku 2014 tieto výdavky boli vo výške 172 €.

Celkom výdavky v tom programe predstavujú 6.195,90 €, čo je 63,95% plnenie.

Program 14: Administratíva

Zámer programu – Sociálna politika pre zamestnancov a efektívne externé služby

V tomto programe sú zahrnuté výdavky na stravovanie zamestnancov v súlade s osobitnými predpismi. Obec takisto v súlade s osobitnými predpismi vytvára sociálny fond, z ktorého sa prispieva na stravovanie zamestnancov.

Spracovanie miezd obec zabezpečuje externe Spoločným obecným úradom v Beniakovciach , so sídlom v Košiciach.

Tento program zahŕňa aj výdavky na poplatky Slovenského ochranného zväzu autorov – SOZA, poplatky Slovenskému rozhlasu a Slovenskej televízii. Ďalším výdavkom tohto programu je aj poistenie žiakov Materskej školy.

Právne služby, ktoré sme využívali hlavne v súvislosti s majetkom obce a majetkovými právami, ale aj s ostatnými právnymi problémami v rôznych oblastiach, boli čerpané vo výške 3.187 €.

Obec využívala externé služby na zabezpečovanie verejného obstarávania odborne spôsobilou osobou. V roku 2014 obec zabezpečovala verejné obstarávanie na nakladanie s komunálnym odpadom, na dodávku elektriny a dodávku plynu. Z toho dôvodu boli výdavky v tomto podprograme prekročené.

V tomto programe evidujeme aj výdavky na voľby.

Celkom výdavky na tento program predstavujú 17.030,23 €, čo je 104,07 % plnenie.

Vypracovala: Chovaníková Helena

Predkladá: PaedDr. Jana Kallová, starostka, starosta obce

V Malej Ide, 29.5.2014